

Stedelijk Gymnasium 's-Hertogenbosch

Pestprotocol

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 3
1. plagen	pagina 4
2. pesten	pagina 4
3. voorbeelden van specifiek pestgedrag	pagina 4
4. partijen bij het pestprobleem	pagina 5
5. preventieve aanpak	pagina 6
6. curatieve aanpak	pagina 7
7. instanties	pagina 10
8. bijlage 1: informatie voor ouders	pagina 12
bijlage 2: digitaal pesten	pagina 13
bijlage 3: achtergrond informatie (publicaties / links / films)	pagina 15

Voorwoord

Een leerling die zich goed voelt, presteert beter. Dat is een bekend gegeven. Het Stedelijk Gymnasium van 's-Hertogenbosch is een kleinschalige school, die kwaliteit en geborgenheid wil leveren aan haar leerlingen. En die zaken gaan hand in hand. Een schoolklimaat dat zich kenmerkt door een harmonieuze, veilige omgang van leerlingen met personeel, andere leerlingen en klasgenoten bevordert het welbevinden en de prestaties van de leerlingen. Pesten past niet in een veilig schoolklimaat. Toch heeft ook deze kleine, veilige school een pestprotocol.

Plagen en pesten zijn onderdeel van het leven op elke school. Het Stedelijk Gymnasium leert haar leerlingen ook met dit onderdeel van het schoolleven om te gaan. Daarbij speelt dit pestprotocol niet de meest belangrijke rol. De studielessen die de leerlingen krijgen in klas 1 hebben de belangrijkste plaats in de aanpak. Uitgangspunt daarbij is: voorkomen is beter dan genezen. Bovendien krijgen de leerlingen in klas 1 (en hun ouders) een voorlichting over internetveiligheid, waarbij ook aandacht is voor internetpesten.

In de eerste plaats krijgen alle eersteklassers in de studielessen bij de mentor uitleg over de procedures rondom pesten. Zo wordt met alle leerlingen stilgestaan bij het verschil tussen plagen en pesten, respect voor elkaar en elkaars bezittingen en de omgangsvormen op school, maar bijvoorbeeld ook de omgangsvormen op het internet. Daarover worden duidelijke afspraken gemaakt die rekening houden met het belang van de individuele leerling en de hele klas. We vertellen de leerlingen dat pesten een vorm van ongewenst gedrag is die altijd wordt aangepakt, dat een leerling die gepest wordt er dus in elk geval op kan rekenen dat er wordt ingegrepen. De mentor, coördinator of de conrector zijn de mensen op school die daarbij in eerste instantie een rol spelen.

Als een leerling zich gepest voelt of zich schuldig maakt aan pesten, volgt er een gesprek met de betrokken leerlingen om de leerlingen bewust te maken van de effecten van hun gedrag. Als dat niet blijkt te helpen volgt er zo nodig een sanctie, waarvan ook de ouders op de hoogte worden gesteld.

Dit pestprotocol is geschreven voor de leerlingen, ouders en medewerkers van de school en heeft in de eerste plaats een informatieve en verwijzende functie. Het beschrijft wat we onder pesten verstaan, hoe pesten voorkomen kan worden en wat de aanpak is als er gepest wordt. Het geeft alle betrokkenen duidelijkheid over ieders rol.

Het protocol geeft het beleid van de school weer t.a.v. pesten. Het is onderdeel van het veiligheidsplan en heeft een directe relatie met het schoolbeleid op het gebied van bijvoorbeeld schorsing en verwijdering van leerlingen.

1. Plagen

We spreken over plagen wanneer leerlingen min of meer aan elkaar gewaagd zijn. Het vertoonde gedrag is onschuldig en nodigt uit tot een reactie van een zelfde soort. Het gaat dan om een spel, dat door geen van de betrokkenen als bedreigend of echt vervelend wordt ervaren.

Plagen is niet systematisch en heeft geen nadelige gevolgen voor degene die het ondergaat.

Er is sprake van een pedagogische waarde: door elkaar eens uit te dagen, leren kinderen heel goed om met allerlei conflicten om te gaan. Dat is een vaardigheid die hen later in hun leven van pas komt bij conflictwerking.

2. Pesten

Op het Stedelijk Gymnasium hanteren we de regel dat degene die het ondergaat, bepaalt of het vertoonde gedrag gewenst is of niet. Degene die het ondergaat, bepaalt dus of er sprake is van pesten. Probleem daarbij is soms dat een gepeste leerling zelf denkt dat hij/zij wel een zeurpiet gevonden zal worden als hij/zij zegt dat het plagen pesten is geworden. Dat is niet zo!

Wat voor de één een vorm van ongewenst gedrag is, hoeft dat voor de ander niet te zijn. Wat voor de één een grapje of een plagerijtje is, kan door de ander als enorm vervelend of kwetsend ervaren worden. Wat misschien niet persoonlijk bedoeld is, kan iemand direct raken. Het wordt een probleem als je er samen niet meer uitkomt.

Kenmerkend voor pesten is het bedreigende en vooral systematische karakter van bepaald gedrag.

We spreken van pestgedrag als het regelmatig gebeurt, waardoor de gepeste leerling zich niet langer veilig voelt in de school.

Bij pesten is er sprake van een duidelijk slachtoffer. De gepeste is niet meer in staat voor zichzelf op te komen en ondervindt duidelijk nadelige gevolgen.

3. Voorbeelden van specifiek pestgedrag

Pesten kan allerlei vormen aannemen. Hieronder volgen 4 categorieën met voorbeelden van de genoemde soort.

- *Verbaal*

(bijv. schelden, dreigen, belachelijk maken, uitlachen of een bijnaam geven op basis van lichaamskenmerken, (etnische) afkomst, geloof of seksuele voorkeur of n.a.v. een verkeerd antwoord in de klas, ongewenste sms'jes sturen, via mail of chatprogramma's opmerkingen verspreiden, het gebruiken van mobiele telefoons of websites met de bedoeling iemand zwart te maken door het verzenden van opmerkingen en /of foto's of filmpjes)

- *Fysiek*

(bijv. trekken, duwen, spugen, schoppen, slaan, laten struikelen, krabben, bijten, aan de haren trekken; seksuele intimidatie (zoals seksuele toespelingen en obscene of ongepaste grappen en/of opmerkingen, of ongewenste intimiteiten); afpakken, beschadigen en kapotmaken van spullen)

- *Intimidatie*

(bijv. een leerling achterna blijven lopen of ergens opwachten, iemand in de val laten lopen, de doorgang versperren of klem zetten tussen de fietsen, dwingen om bezit af te geven of geld of andere zaken mee naar school te nemen)

- *Isolatie*

(bijv. uitsluiten door een klasgenoot voortdurend duidelijk te maken dat hij / zij niet gewenst is, doodzwijgen)

4. Partijen bij het pestprobleem

Bij pesten zijn meerdere partijen betrokken: de gepeste leerling(en), de pester(s), de zwijgende middengroep, het personeel en de ouders.

Om pesten zowel in preventieve zin als in curatieve zin aan te pakken is het nodig dat alle partijen betrokken worden bij de uitvoering van het beleid. We spreken dan van een *vijfsporen aanpak*.

- *de gepeste leerling*

In principe kan elke leerling het doelwit van pesterijen worden, maar sommige leerlingen hebben een grotere kans om gepest te worden dan anderen. Dat kan komen door uiterlijke kenmerken maar het heeft vaker te maken met vertoond gedrag, de wijze waarop gevoelens worden beleefd en de manier waarop die worden geuit. Kinderen die gepest worden, hebben vaak andere interesses dan de meeste leeftijdgenoten of ze doen dingen anders. Ze zijn goed in vakgebieden of juist niet. Veel kinderen die gepest worden hebben een beperkte weerbaarheid. Ze zijn niet in staat daadwerkelijk actie te ondernemen tegen de pestkoppen en stralen dat dan ook uit. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een groep en durven ze weinig of niets te zeggen omdat ze bang zijn om uitgelachen te worden; of worden ze juist uitgelachen als zij zich uitgesproken hebben (en houden daarna hun mond). Deze angst en onzekerheid worden verder versterkt door het ondervonden pestgedrag, waardoor het gepeste kind in een vicieuze cirkel komt waar het zonder hulp zeker niet uit komt.

Gepeste leerlingen voelen zich vaak eenzaam, hebben in hun gepeste omgeving geen vrienden om op terug te vallen en kunnen soms beter met volwassenen opschieten dan met hun leeftijdgenoten. Jongens die worden gepest horen bijna nooit tot de motorisch beter ontwikkelde kinderen.

- *de pester*

Pestende leerlingen zijn vaak fysiek en /of verbaal de sterksten.

Meisjes pesten in drie kwart van de gevallen door middel van psychisch geweld, zoals buitensluiten en roddelen en voor de rest door middel van fysiek geweld. Bij jongens is het net andersom: in driekwart van de gevallen door middel van fysiek geweld en voor de rest door middel van psychisch geweld. Ook pesterijen van jongens naar meisjes en andersom komen natuurlijk voor.

Pesters kunnen het zich permitteren zich agressief op te stellen en ze reageren dan ook met dreiging van geweld of de indirecte inzet van geweld. Ze lijken populair te zijn in een klas, maar dwingen hun populariteit in de groep af door te laten zien hoe sterk ze zijn en wat ze allemaal durven.

Echte pesters zijn niet alleen agressief en fysiek sterker dan de rest van de klas, ze hebben ook weinig empathisch (invoelend) vermogen, zijn impulsief en domineren graag andere kinderen. Een 'succesvolle' pester heeft niet geleerd zijn agressie op een andere manier te uiten dan door het ongewenste pestgedrag te vertonen. Ook pesters hebben op de langere termijn last van hun pestgedrag. Door hun verkeerde en vooral beperkte sociale vaardigheden hebben ze vaak moeite om een vriendschap op te bouwen en te onderhouden op andere gronden dan die van macht en het delen in die macht. Pesters maken een abnormale sociale ontwikkeling door met alle gevolgen van dien voor de pester zelf.

- de zwijgende middengroep

De meeste leerlingen zijn niet direct betrokken bij pesten in de actieve rol van pester. Sommigen behouden enige afstand en andere leerlingen doen, uit angst of uit berekening, mee. Dit zijn de zogenaamde 'meelopers'. Er zijn ook leerlingen die niet merken dat er gepest wordt. Heel af en toe neemt een leerling, of een klein groepje leerlingen, het voor het gepeste kind op.

Het specifieke kenmerk van een meeloper is de angst om zelf in de slachtofferrol te geraken. Maar het kan ook zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en denken daardoor op de populariteit van de pester in kwestie mee te liften.

- OP en OOP

Pesten is soms een goed bewaard groepsgeheim: (bijna) iedere leerling weet dat in de groep wordt gepest, toch durft niemand het aan docent of ouder te vertellen. Het onderwijspersoneel en onderwijsondersteunend personeel weet dus ook vaak niet dat er in de groep wordt gepest. En zijn zij al getuige van vormen van pestgedrag, dan wordt het door hen lang niet altijd als pesten herkend. Mentoren en coördinatoren zorgen dat OP en OOP actief op peestsituaties worden gewezen, zodat zij er alert op kunnen zijn.

- de ouders

Wanneer kinderen worden gepest, durven ze in de meeste gevallen niet aan hun ouders te vertellen dat hun dit overkomt. Ze kunnen bang zijn dat hun ouders naar school gaan, het aan de mentor vertellen en dat deze het verkeerd aanpakt. Ze schamen zich vaak dat hun dit overkomt. Soms denken ze dat ze het gedrag van de pester zelf hebben uitgelokt en het dus verdienen gepest te worden.

5. Preventieve aanpak

- de mentor

De mentor speelt een belangrijke rol in het tot stand brengen van een veilig klassenklimaat vanaf de allereerste kennismaking. Ook in de bovenbouw moet daarvoor aandacht blijven!

In klas 1 is dat begin juni. In de introductieweek in augustus / september is er een uitgebreid programma waarin de kinderen elkaar leren kennen. De nadruk ligt op het goed leren omgaan met elkaar. Er wordt aandacht besteed aan de vaardigheid van het luisteren naar elkaar, het samenwerken, het geven en ontvangen van feedback.

In één van de vervollessen formuleren de leerlingen zelf hoe ze met elkaar om willen gaan. De mentor wijdt er een klassendiscussie aan. Kern van de afspraken is het begrip *respect*.

De regels worden positief geformuleerd:

- we luisteren naar elkaar
- we laten elkaar uitspreken
- we blijven van elkaar af
- we blijven van elkaars spullen af
- we sluiten niemand buiten
- we lossen ruzies op door met elkaar te praten
- als we vertellen dat iemand gepest wordt, is dat geen klikken
- iedereen kan zichzelf zijn
- iedereen laat duidelijk blijken dat hij /zij iets niet wil
- als iemand duidelijk maakt dat hij / zij iets niet wil, stoppen we
- we houden ons aan de regels

De klas bespreekt wat plagen is en wat pesten en spreekt af dat degene die het ondergaat bepaalt of het om plagen of pesten gaat. Wanneer er van welke zijde ook, een signaal komt, dat iemand zich gepest voelt, wordt hieraan een mentorles gewijd.

Natuurlijk worden er ook consequenties afgesproken wanneer een klasgenoot zich niet aan de besproken regels houdt. In de loop van het jaar wordt regelmatig aandacht besteed aan het sociale klimaat in de mentorlessen. In deze lessen is er ook ruimte voor individuele gesprekken met de mentor.

Wat hier vermeld staat voor klas 1 geldt m.m. ook voor de klassen 2 en 3 en zelfs voor de hogere leerjaren: ook daar moet er aandacht blijven voor een veilige (leer)omgeving.

Tijdens de introductie of in één van de eerste klassenlessen (in onder én bovenbouw) worden de regels nog een keer besproken zodat ze voor iedereen weer duidelijk zijn. Eventueel worden nieuwe regels toegevoegd. Ook kunnen leerlingen die gepest zijn of bovenbouw-leerlingen die als tutor fungeren, uitgenodigd worden om over hun ervaringen te vertellen.

- OP en OOP

Het voorbeeldgedrag van de docent in de les en van de onderwijsondersteunende medewerkers van de school is belangrijk. Er zal minder gepest worden in een klimaat waar duidelijkheid heerst over de omgang met elkaar, waar acceptatie van verschillen wordt aangemoedigd, waar ruzies niet met geweld worden opgelost, maar uitgesproken, waar leerlingen gerespecteerd worden in hun eigenheid, waar agressief gedrag niet wordt geaccepteerd en waar docenten, onderwijsondersteunend personeel, coördinatoren en schoolleiding duidelijk stelling nemen tegen dergelijke gedragingen.

De basis is het handhaven van de schoolregels zoals die in op de website vermeld staan (<http://www.stedgymdenbosch.nl/nl/school/huisregels/huishoudelijk-regelement/>).

In en rond de school, tijdens pauzes en tussenuren wordt er door de conciërges en toezichthouders gesurveilleerd en worden leerlingen op hun gedrag aangesproken. Ook spreken we ons uit over het gedrag tijdens de reis van en naar school.

- het beleid

Het is belangrijk om het pestbeleid bij leerlingen, ouders en personeel bekend te maken.

Het pestbeleid is toegankelijk door er naar te verwijzen in de schoolgids en het te publiceren op de website. Het is onderdeel van de beleidscyclus van de school waardoor het regelmatig geëvalueerd en eventueel bijgesteld wordt. Het onderwerp pesten en het pestbeleid van de school is opgenomen in het scholingsaanbod voor het personeel als een onderdeel van hun deskundigheidsbevordering.

6. Curatieve aanpak

- steun bieden aan de leerling die gepest wordt.

Belangrijk is de gepeste leerling serieus te nemen en een luisterend oor te bieden.

De school neemt in de persoon van de mentor/coördinator/conrector duidelijk stelling tegen het pestgedrag en geef advies hoe te reageren op de pester(s). Zo krijgt de gepeste een duidelijk perspectief dat het probleem serieus aangepakt wordt, o.a. door duidelijk te maken dat ook andere instanties binnen (en eventueel buiten) de school er bij betrokken worden (mentor, coördinator, conrector, vakdocenten, zorgteam, OOP etc).

De gepeste is duidelijk partij in het traject dat gevolgd wordt: hij/zij denkt mee over welke stappen er genomen worden en wanneer de school hem / haar er actief bij wil betrekken.

Mogelijke stappen zijn:

- een gesprek organiseren tussen de pester(s) en de gepeste.
- een klassengesprek en andere activiteiten organiseren met als doel de veiligheid in de klas weer te herstellen door de zwijgende meerderheid te mobiliseren. Dit moet niet op basis van het individuele geval maar moet zoveel mogelijk een algemeen karakter hebben, zodat de gepeste er niet op aangekeken wordt (zie beneden bij 'de klas'). Het onderwerp de veilige school kan als maatschappelijk item besproken worden.
- een gesprek met de gepeste en zijn / haar ouders
- een gesprek tussen de ouders van de gepeste en van de pesters stimuleren

In overleg kan worden besloten een sociale vaardigheidstraining te volgen.

- aanspreken van de leerling die pest

In een eerste gesprek wordt de pester geconfronteerd met de beschuldiging van pesten. De situatie wordt in kaart gebracht en hem / haar wordt duidelijk gemaakt dat hij / zij, ondanks de met elkaar gemaakte afspraken, toch geen veiligheid heeft geboden aan klasgenoten. De afspraken worden opnieuw onder de aandacht gebracht en vastgelegd.

Naar gelang de ernst van het vertoonde gedrag wordt er afgesproken dat het bij een gesprek en excuses tegenover de gepeste blijft of dat er ook gestraft wordt. Bij herhaling zal er altijd gestraft worden. Die straf moet in verhouding zijn tot de ernst van het pesten en moet op zo kort mogelijke termijn uitgevoerd worden. De conrector/coördinator bepaalt of er gestraft wordt, de vorm van de straf en de strafmaat.

De pester biedt zijn / haar excuses aan in een gesprek met de gepeste of eventueel in een brief. De situatie wordt vastgelegd in het leerling-dossier en gecommuniceerd aan de ouders in een gesprek of eventueel in een brief.

In een vervolggesprek wordt vastgesteld of er verbetering in het gedrag is opgetreden.

Eventueel wordt een aantal nagesprekken gevoerd. De doelen hiervan zijn:

- achter de mogelijke oorzaak van het pesten komen
- het empathisch vermogen van de pester vergroten.

Middelen hiertoe zijn bijvoorbeeld:

- de leerling laten nadenken over een actie die het vertrouwen kan herstellen
- de leerling opdracht geven een (gedeelte van een) boek over pesten te lezen en, na de opdracht te hebben uitgevoerd, de inhoud van het boek te vertellen;
- de leerling zich laten aanmelden bij het forum van de website www.pestweb.nl en daar te zien wat kinderen en volwassenen aan elkaar over de gevolgen van pesten te vertellen hebben;
- een opstel over pesten en de gevolgen ervan maken

Blijft de leerling pesten, dan zijn de daaropvolgende acties:

- zwaardere straffen toekennen
- de ouders met hun kind voor een gesprek op school uitnodigen (met coördinator en/of conrector). Doel is de ouders inzicht te geven in het gedrag van hun kind en te komen tot een gezamenlijke aanpak van de school en de ouders
- in overleg externe deskundigheid inroepen om de pester verder te helpen zijn / haar gedrag te veranderen. De school kan er op staan dat er een sociale vaardigheidstraining gevolgd wordt
- de coördinator kan de leerling de toegang tot een bepaalde les ontzeggen, of een dag lang de toegang tot alle lessen ("een strafdag"), de leerling kan officieel geschorst worden met een melding aan de inspectie (externe schorsing) en, als ook dit niet helpt, van school verwijderd worden (zie het onderdeel "Schorsing en verwijdering van een leerling" in het Schoolveiligheidsbeleid).

- de klas

Deze groep bestaat uit:

- leerlingen die mee pesten om er zelf beter van te worden
- leerlingen die mee pesten omdat ze bang zijn zelf gepest te worden
- leerlingen die niet mee pesten maar die niets doen om een einde te maken aan het pesten
- leerlingen die het voor het slachtoffer opnemen.

Hoewel er gelukkig ook klassen zijn waarin een (groep) leerling(en) het opneemt voor de gepeste, speelt er vaak een bekend psychologisch mechanisme, de zogenaamde 'conspiracy of silence'. Dit houdt in dat (bijna) iedereen in een groep weet dat er wordt gepest, maar dat niemand het aan ouders of medewerkers durft te vertellen. Ook onverschilligheid kan een oorzaak zijn dat een pestgeval niet gemeld wordt.

Soms zetten daders slachtoffers of klasgenoten onder druk om er met niemand over te praten. Deze zwijgende groep kan medeverantwoordelijk worden gemaakt bij het laten ophouden van het pesten door de leerlingen de opdracht te geven om met elkaar benoemde ongewenste omgangsvormen te signaleren en tegen te gaan. Zij gaan allen letten op de aangegeven gedragingen van de pesters en op de opgegeven plaatsen. Zodra één van hen iets ziet wat op pestgedrag lijkt, geeft hij / zij het door aan de hiervoor verantwoordelijke persoon (mentor / coördinator). Deze spreekt de pester aan. Op deze manier aangepakt, krijgt de gepeste leerling niet het verwijt dat hij / zij 'geklikt' heeft. Immers, anderen hebben het gezien en doen er nu iets aan.

Als een docent / mentor met de klas wil praten over pesten, kan het raadzaam zijn om niet de actuele peestsituatie als uitgangspunt te nemen, maar het onderwerp er bovenuit te tillen. Bijvoorbeeld aan de hand van een krantenartikel, een tv uitzending, een brief van een leerling van een andere school, een lesbrief of een metafoor. Gebeurt dit niet, dan zou de klas het probleem kunnen ontkennen, bagatelliseren, het slachtoffer de schuld geven, of zeggen dat het een grapje is waar de docent zich geen zorgen over hoeft te maken; of het slachtoffer, buiten school, voor zijn "klikken" straffen. Anderzijds moet wel duidelijk zijn dat er een probleem in de klas is: het mag niet louter als een fictief probleem ervaren worden.

- OP en OOP

Alle medewerkers moeten op de hoogte zijn van het fenomeen pesten. Zij moeten uitingen van gedrag zoals boven onder punt 3 beschreven als pesten weten te interpreteren en er stelling tegen durven nemen.

Zij geven signalen van pesten door aan de mentor / coördinator / conrector. Zie verder het boven beschreven beleid.

Medewerkers kan gevraagd worden extra op een leerling te letten en mee te helpen uit te vinden wie degenen zouden kunnen zijn die de betrokken leerling lastig vallen.

- de ouders

De ouders van het gepeste en het pestende kind verdienen ook steun.

Belangrijk is dat de ouders merken dat hun zorgen over het gedrag van hun kind serieus worden genomen.

Zij worden betrokken bij de aanpak van het pestgedrag zoals boven beschreven.

Ouders moeten op de hoogte gesteld worden van het Schoolveiligheidsbeleid waar het pestbeleid een onderdeel van is. Dit gebeurt via de schoolgids en de website van de school.

Ouders moeten informatie en advies krijgen over pesten en de manieren waarop pesten kan worden aangepakt.

Zie bijlage 1 voor een gedetailleerde beschrijving van signalen en adviezen.

7. Instanties

Er zijn allerlei instanties die zich bezig houden met pesten en andere vormen van ongewenst gedrag, zowel in de vorm van voorlichting en preventie als in de vorm van hulpverlening.

- binnen school

De schoolleiding is verantwoordelijk voor een goed werk- en studieklimaat. Leerlingen worden zoveel mogelijk beschermd tegen seksuele intimidatie, agressie en geweld en tegen de nadelige gevolgen hiervan. Het Stedelijk Gymnasium heeft daarom ten behoeve van de leerlingen een vertrouwensgroep van drie personeelsleden aangesteld. Leerlingen kunnen bij hen terecht wanneer zij te maken hebben met gedrag of omstandigheden die zij als ongewenst ervaren. De vertrouwenspersonen bespreken met de leerling wat gedaan moet worden en verwijzen eventueel door. In de meeste gevallen wordt via bemiddeling tot een oplossing gekomen. De vertrouwenspersoon onderneemt geen stappen zonder duidelijke toestemming van de leerling. Alle gesprekken zijn vertrouwelijk.

De vertrouwenspersonen zijn: mw. A. de Jong en hr. M. Jacobs.

De school beschikt over een klachtenprocedure seksuele intimidatie, agressie en geweld. In overleg met de vertrouwenspersoon kan een klacht worden ingediend bij de schoolleiding, bijvoorbeeld wanneer bemiddeling in het conflict niet tot een oplossing heeft geleid. De klacht wordt behandeld door de klachtencommissie of door de rector.

Als ouders zich uiteindelijk onvoldoende voelen gehoord na de klachtenregeling OSZG en een besluit van de bestuurder OSZG en er in overleg niet tot overeenstemming kan worden gekomen, bestaat nog de mogelijkheid om een beroep te doen op de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs waarbij de school is aangesloten:

Landelijke Klachtencommissie Onderwijs

Onderwijsgeschillen

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Tel: 030 - 280 95 90

Fax: 030 – 280 9591

Email: info@onderwijsgeschillen.nl

Vertrouwensinspecteurs voortgezet onderwijs

Bij de Inspectie van het Onderwijs werkt een klein team van vertrouwensinspecteurs. Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen kunnen de vertrouwensinspecteur benaderen wanneer zich in of rond de school problemen voordoen op het gebied van:

- seksuele intimidatie en seksueel misbruik;
- lichamelijk geweld;
- grove pesterijen;
- extremisme en radicalisering.

Ernstige klachten die vallen binnen deze categorieën kunnen voorgelegd worden aan de vertrouwensinspecteur. Deze zal adviseren en informeren. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur ook begeleiden in het traject naar het indienen van een formele klacht of het doen van aangifte. De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren bereikbaar op 0900-1113111 (lokaal tarief). Vanuit het buitenland kunt u bellen naar +31(0)306706001

- *buiten school*

Vereniging voor Openbaar Onderwijs (VOO)

Landelijke vereniging van ouders. Geeft informatie en advies aan alle betrokkenen in het onderwijs, ook op het gebied van pesten en veiligheid.

website : <http://www.voo.nl/>

Bureau Jeugdzorg

Oude Vlijmenseweg 112

5223 GS 's-Hertogenbosch

Postbus 1163

5200 BE 's-Hertogenbosch

Telefoon 088-2439011

<http://www.jeugdzorg-nb.nl/>

Bijlage 1 Ouders

Informatie voor ouders van *gepeste* kinderen

Wat kunnen signalen zijn van pesten?

- Niet meer naar school willen.
- Niets meer over school vertellen.
- Nooit meer andere kinderen mee naar huis nemen of niet meer bij anderen gevraagd worden.
- Slechtere resultaten op school dan vroeger.
- Vaak dingen kwijt zijn of met kapotte spullen thuiskomen.
- Vaak hoofdpijn of buikpijn hebben.
- Blauwe plekken hebben op ongewone plaatsen.
- Niet willen gaan slapen; vaker wakker worden of nachtmerries hebben; bedplassen
- De verjaardag niet willen vieren.
- Niet buiten willen spelen.
- Niet alleen een boodschap durven doen.
- Niet meer naar een club willen / durven gaan.
- Bepaalde kleren niet meer aan willen.
- Thuis prikkelbaar, boos of verdrietig zijn.
- Zelf blessures creëren om niet naar school te hoeven.

Wat ouders / verzorgers zelf kunnen doen

- Neem uw kind serieus en zeg dat u met anderen gaat proberen het pesten te stoppen.
- Pesten op school kunt u het beste direct met de mentor bespreken.
- Praat erover met uw kind of vraag uw kind op te schrijven wat het heeft meegemaakt.
- Probeer uw kind uit te leggen waarom kinderen pesten.
- Samen praten over pesten kan ook via een boek of een filmpje over het onderwerp.
- Vertel dat volwassenen vaak niets doen, omdat ze niet zien dat er gepest wordt of omdat ze niet weten hoe het probleem moet worden opgelost.
- Waarschuw uw kind dat het pesten niet meteen ophoudt als er beter op wordt gelet. Pesten is soms een gewoonte geworden, die moeilijk af te leren is.
- Houd het onderwerp bespreekbaar, informeer regelmatig hoe het gaat.
- Als u er van uw kind met niemand over mag praten, steun dan uw kind, geef achtergrondinformatie en maak duidelijk dat de school het zorgvuldig zal aanpakken. Voordat u dit belooft, is het raadzaam te vragen wat de school doet.
- Beloon uw kind en help het zijn / haar zelfrespect terug te krijgen.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een (team) sport.
- Houd de communicatie open, blijf in gesprek met uw kind. Doe dat niet met een negatieve insteek, maar geef adviezen om aan het pesten een einde te maken. Een negatieve manier van vragen is bijvoorbeeld: "Wat is er vandaag weer voor ergs gebeurd?"
- Houd regelmatig en intensief contact met de mentor van uw kind.
- Als uw kind echt lijdt onder het pesten en dat ten koste gaat van het zelfvertrouwen, kan hulp van een deskundige nodig zijn. Dit kan individueel of mogelijk in een sociale vaardigheidstraining.
- Houd het niet stil, maar onderneem actie!

Informatie voor ouders van *pestende* kinderen

- Neem het probleem serieus.
- Raak niet in paniek: elk kind loopt de kans een pester te worden.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak van pesten te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet.
- Besteed aandacht aan uw kind.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Bekijk samen met uw kind een filmpje over pesten
- Houd de communicatie open, blijf in gesprek met uw kind. Geef adviezen over andere manieren om met elkaar om te gaan.
- Houd regelmatig en intensief contact met de mentor van uw kind.
- Ook zijn er mogelijkheden om uw kind aan een sociale vaardigheidstraining te laten meedoen. Informatie hierover is op te vragen bij de mentor, de jaarlaagcoördinator , bij Bureau Jeugdzorg (<http://www.jeugdzorg-nb.nl>) of het Juvans (<http://www.juvans.nl>)

Bijlage 2 Digitaal pesten

Wat kun je doen om digitaal pesten te voorkomen?

- Bedenk dat niet alles waar is, wat je op het internet tegenkomt.
- Gebruik een apart hotmail adres om jezelf te registreren op websites. Kies een e-mailadres dat niet je eigen voor- en achternaam volledig weergeeft.
- Gebruik altijd een bijnaam als je chat.
- Als je je vervelend voelt door iets dat je hebt gezien, vertel dat dan aan iemand die je vertrouwt.
- Blijf altijd vriendelijk en eerlijk en scheld niet (terug).
- Verwijder onbekende mensen uit je MSN contactlijst.
- Ga weg uit de chat als er iets vervelends gebeurt.
- Bel of mail niet zomaar met kinderen die je van internet kent, en spreek niet met ze af zonder dat je ouders dat weten.
- Verstuur geen flauwe grappen, dreigmail of haatmail.
- Geef geen persoonlijke informatie aan mensen die je alleen van het chatten kent.
Dus: geen emailadressen, gewone adressen, namen (ook niet van school), telefoonnummers, wachtwoorden, enz. geven.
Let vooral op bij foto's van jezelf: Als je een foto op internet zet, kan deze gemakkelijk gekopieerd en op een andere website geplaatst worden. Zo kan hij jarenlang terug te vinden zijn, ook als jij hem al weggehaald hebt. Foto's kunnen ook bewerkt worden zonder dat jij dat weet of wilt. Houd daar rekening mee.
- Wees voorzichtig met het gebruik van je webcam.
Gebruik geen webcam bij personen die je niet kent of vertrouwt. Jouw beelden kunnen worden opgeslagen en gebruikt worden om ze aan andere personen te laten zien. Ze kunnen ook voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor jij ze gemaakt hebt.

Wat kun je tegen digitaal pesten doen?

- Niet altijd persoonlijk opvatten.
Als het pesten komt van mensen die je niet kent, vat scheldpartijen of beledigingen dan niet persoonlijk op. Vaak maken mensen negatieve opmerkingen uit verveling. De anonimiteit van internet maakt dat mensen makkelijk gaan schelden.
- Negeer de pest- mails/sms/chat.
Je kunt het beste niet reageren op haatmailtjes of andere digitale pesterij. Verwijder de e-mail zonder hem te openen. Onderdruk je nieuwsgierigheid!
Het negeren is effectief in de beginfase van pesten, dus als de pester nog niet zolang aan het pesten is. Pestkoppen willen vaak aandacht. Als je niet reageert, gaan pesters op zoek naar iemand anders om te pesten. Dat geldt ook voor chatrooms. Als daar vervelende opmerkingen worden gemaakt, stop dan met chatten, verlaat die chatroom.
- Blokkeer de afzender.
Krijg je pest e-mails, blokkeer dan de afzender.
Als het gaat om smsjes op de mobiele telefoon, dan heb je op sommige mobiele telefoons de mogelijkheid om bepaalde nummers te blokkeren. Dit werkt alleen als vanaf een andere telefoon met nummer vermelding het bericht wordt verzonden, waarmee de dader zich bloot geeft. Wanneer hij of zij echter de telefoon van iemand anders gebruikt, is weliswaar de telefoon, maar niet de dader te achterhalen. Er is dan weer sprake van anonimiteit. Het nummer kan vervolgens wel worden geblokkeerd. Wanneer andere methoden niet helpen, kan uiteindelijk alleen de sms-functie worden uitgeschakeld. In het ergste geval moet een nieuw (eventueel geheim) nummer worden aangevraagd.

- Praat erover.
Erover praten met je vrienden, je ouders of een leraar die je vertrouwt, is belangrijk. Zeker als het pesten al een tijdje duurt en je je er bedreigd door voelt. Liefst met iemand die veel van computers en internet weet en die niet doorvertelt dat je gepest wordt.
- Bewaar de bewijzen.
Als de pesterijen al in een verder gevorderd stadium zijn en er via de sms, chat of mail bedreigingen worden geuit, bewaar deze dan. Hoe vervelend de mailtjes ook zijn, gooi ze niet weg. Maak een printje van de pestmail of sla de berichten op. Het zijn bewijzen die tegen de pester gebruikt kunnen worden. Aan het IP adres van de e-mail kan soms afgeleid worden van welke computer de e-mail verzonden is. Een provider heeft vaak een helpdesk die klachten over nare mail, smsjes e.d. aan kan nemen. Daar heeft men ook de technische mogelijkheden om na te gaan wie het verstuurt. Bel de helpdesk op.
- Je kunt naar een van de contactpersonen op school gaan die je helpen als je te maken krijgt met vormen van ongewenst gedrag. Zij kunnen je vertellen wat je nog meer kunt doen om het vervelende gedrag te stoppen. Zij kunnen je ook helpen als het vervelende gedrag misschien al gestopt is, maar je er nog steeds last van hebt.
- Aangifte doen bij de politie.
In bepaalde gevallen kun je naar de politie om aangifte te doen.
Pesten kan zo hardnekkig zijn dat het pesten 'stalken' wordt genoemd. Dit is strafbaar. Voor meer informatie over aangifte doen: www.pestenislaf.nl
Voel je niet schuldig als er iets vervelends gebeurt. Het is niet jouw schuld.
- Wees zuinig op je wachtwoorden.
Zorg dat je je wachtwoorden en inlognamen niet doorgeeft aan anderen of dat ze makkelijk te raden zijn. Zo kunnen anderen niet bij je website of e-mail. Als dit wel gebeurd is, neem dan contact op met de beheerder van de site.

Bijlage 3 Achtergrondinformatie

1) Publicaties

- Meer, B. van der, *De zondebok in de klas*. Deze publicatie kan via het emailadres: b.vandermeer@home.nl worden aangevraagd.
- Meer, B. van der, *Pesten bij kinderen, adviezen aan volwassenen*. Driebergen: OUDERS & COO, 1996, 2e druk. ISBN 90 75 760 01 9. In deze publicatie is achtergrondinformatie voor ouders over pesten op school opgenomen, waarna concrete adviezen worden gegeven aan de ouders van de pester, het gepeste kind en die van de rest van de klas
- Meer, B. van der, *Lees- en voorleesboeken over pesten*. Utrecht: APS, Afd. VODA, 1999, ISBN 90 6607 3055.
- Wienke, Daan, *Pesten: wat kun je er tegen doen?. Bijdragen aan een veilige en zorgzame leeromgeving* <http://www.nji.nl/nl/Publicaties/Nji-Publicaties/Pesten-wat-kun-je-er-tegen-doen>
- *Digitaal pesten*, een uitgave van Digibewust en stichting Mijn Kind Online. De brochure is te downloaden van www.mijnkindonline.nl/digitaalpesten. Stichting Mijn Kind Online, Den Haag, april 2013. https://www.digivaardigdigiveilig.nl/images/uploads/img/Digitaal_Pesten.pdf
- Mooij, T. *Pesten in het onderwijs*. Nijmegen: Instituut voor Toegepaste Sociale Wetenschappen (ITS), 1992.
- Mooij, T. *Leerlinggeweld in het voortgezet onderwijs*. Nijmegen: Instituut voor Toegepaste Sociale Wetenschappen (ITS), 1994.
- Fekkes, M. *Bullying among elementary school children*. Promotie Universiteit Leiden 28 juni 2005. Fekkes onderzocht of antipestbeleid op (basis)scholen helpt.

De volgende jeugdboeken zijn beschikbaar:

- Carry Slee: Spijt! (1997)
- Ellen Tijsinger: Morgenster (1995)
- Peter Pohl: We noemen hem Anna (1993)
- Jan de Zanger: Hadden we er maar wat van gezegd! (1990)
- Aidan Chambers: Tirannen (1987)
- Evert Hartman: Oorlog zonder vrienden (1979)

2) Links naar internetsites

Onderstaande links geven bruikbare adressen:

U kunt hiervoor, bijvoorbeeld, de volgende informatieve websites bezoeken:

www.pestweb.nl

Geeft informatie aan leerlingen in de bovenbouw van het basisonderwijs en in het voortgezet onderwijs. Ook leraren en ouders kunnen er terecht.

www.nji.nl/pesten

Informatie over pesten van het Nederlands Jeugdinstituut

www.pesten.net

Biedt uitgebreide informatie over de aanpak van pesten voor ouders, leerlingen en scholen.

www.kidscape.org.uk

Als u de Engelse taal goed beheerst, dan loont het zeker de moeite om ook de website van 'Kidscape' te bezoeken. Kidscape is een bekende Britse organisatie die zich bezighoudt met de aanpak van pesten op scholen.

pesten (algemeen)

www.schoolveiligheid.nl

Centrum School en Veiligheid verzamelt en verspreidt informatie en deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid en adviseert schoolleiders, leraren/docenten, mentoren, leerlingbegeleiders, vertrouwens (contact)personen, onderwijsondersteunend personeel, et cetera.

<https://www.kennisnet.nl/zoeken/?q=pesten>

links voor ouders, leraren, kinderen, scholieren, schoolmanagers en ICT-coördinatoren.

3) Films met als thema pesten

[Spelen of Sterven](#)

[Sophie en Arthur](#)

[tasjesdief](#)

[Ben X](#)

[Achtstegroepers huilen niet.](#)

[spijt!](#)

[Stuk!](#)



Buitenlandse:

[Bullying](#)

[A Better Place](#)

[A Friend to Die For](#)

[Klass](#)

[Heart of America](#)

[Elephant](#) (althans dat is meer de gevolgen van extreem pesten)

[Bang Bang You're Dead](#) (2002) Gaat veel over de druk die het pesten met zich meebrengt en de toestand waar de slachtoffers zich in bevinden.

[Después de Lucía](#) (2012) Alternatieve titel: After Lucia

[Hello herman](#)



Docu

[Bully](#)